

UN UNICO SITOTANTE ESIGENZE DIVERSE

@CITTADINI Per chi non la conosce ancora, pagine semplici e informazioni pratiche sulla mediazione: quando conviene sceglierla, come si svolge e cosa comporta. Con un elenco di link e informazioni sui soggetti ai quali rivolgersi e un glossario dei termini da conoscere.

@IMPRESA Cosa significano in termini di competitività, i costi e i tempi della giustizia ordinaria per le imprese? A cosa può servire veramente la mediazione nei conflitti tra le aziende? E tra le aziende e i consumatori? Nella sezione a loro dedicata è possibile scaricare il rapporto Censis sul contenzioso tra imprese, i protocolli sottoscritti dalle Associazioni di categoria per offrire tariffe agevolate sui servizi di mediazione e molto altro ancora.

@PROFESSIONISTI Pratiche e saperi professionali sulla mediazione. Un sito web

pensato per accompagnare i professionisti che assistono i propri clienti in una mediazione: novità ed approfondimenti sul tema, segnalazione e atti dei convegni, formazione continua, pronunce giurisprudenziali, rassegna normativa completa sulla mediazione consultabile per soggetto e per materia, ricognizione dei protocolli tra le Camere e gli Ordini. Senza dimenticare le indagini del progetto ADRplus, sulla fenomenologia della litigiosità e sull'effettività dei servizi di mediazione. E per chi volesse diventare mediatore, la lista dei soggetti cui rivolgersi.

@PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI Strumenti e informazioni a disposizione degli Enti locali per l'utilizzo e la promozione della mediazione: materiali per gli Uffici relazioni con il pubblico e gli Uffici Stampa, da riutilizzare per le proprie attività di comunicazione, testi delle clausole conciliative da inserire nei contratti, protocolli d'intesa e buone pratiche, convenzioni e riferimenti normativi utili per il ricorso alla mediazione da parte di una pubblica amministrazione.



www.adrplus.info È ANCHE IL SITO DEL PROGETTO EUROPEO, CON INFORMAZIONI E MATERIALI IN INGLESE, CATALANO E FRANCESE