

CORECOM
Comitato Regionale per le Comunicazioni

Bologna, 25 giugno 2007

Titolo 1.10.4
Prot. 12557 del 28/06/2007

DELIBERAZIONE n. 12/II/07 del 25 giugno 2007
(estratto dal verbale del 25 giugno 2007)

Oggetto: Approvazione di schema di protocollo d'intesa con la Fondazione Forense Bolognese per l'organizzazione di iniziative formative e di ricerca in tema di tecniche di composizione alternativa delle controversie (ADR).

Presenti:

Marvasi Pier Vittorio	Presidente
Morra Gianfranco	Vicepresidente
Bertolini Vincenzo	Componente
Buttazzo Claudio Vito	Componente
Fortini Antonio	Componente
Siconolfi Paolo	Componente
Taglini Andrea	Componente

Assenti:

Cristoni Paolo	Componente
Galeotti Gianni	Componente

Oggetto: Approvazione di schema di protocollo d'intesa con la Fondazione Forense Bolognese per l'organizzazione di iniziative formative e di ricerca in tema di tecniche di composizione alternativa delle controversie (ADR)

IL CORECOM DELL'EMILIA-ROMAGNA

Viste:

- la Legge Regionale n. 1/2001 *"Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le Comunicazioni (CORECOM)"*, modificata ed integrata dalla L.R. n. 27/2002, e in particolare l'art. 14 in materia di funzioni delegate,
- la convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni sottoscritta il 5 febbraio 2004 fra il Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), il Presidente della Regione Emilia-Romagna e il Presidente del CORECOM Emilia-Romagna;
- la delibera dell'Autorità n. 666/06/CONS, che individua nel 1° gennaio 2007 la data di avvio dell'esercizio in forma stabile delle funzioni delegate ai Corecom e il conseguente passaggio dalla fase sperimentale al regime ordinario;

Rilevato:

- che una delle funzioni delegate al CORECOM dall'Autorità riguarda l'esercizio in ambito locale del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazioni ed utenti;
- che tale attività, avviata nel 2004, rappresenta una realtà particolarmente complessa ed impegnativa, caratterizzata da un costante incremento del numero di istanze e da un procedimento istruttorio che necessita, in tutte le sue fasi, dell'apporto di conoscenze e competenze specialistiche e qualificate nelle materie del diritto;
- che il CORECOM partecipa, in collaborazione con la Giunta regionale, al progetto europeo "A.D.R. – Promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution", che ha come obiettivi principali la promozione della cultura della conciliazione come forma di risoluzione alternativa delle controversie in materia civile e commerciale e la crescita dell'utilizzo delle modalità ADR nella risoluzione di dispute di lieve entità con conseguente diminuzione del ricorso alle autorità giudiziarie civili e snellimento dei tempi della giustizia ordinaria;
- che il CORECOM, nell'organizzazione delle proprie iniziative, ha sempre perseguito rapporti di dialogo, collaborazione e sinergie con altri soggetti

istituzionali interessati alle tematiche di propria competenza, prestando anche particolare attenzione al coinvolgimento di tutte le province dell'Emilia-Romagna;

Preso atto:

- che in data 18/11/1999 si è costituita a Bologna la Fondazione Forense Bolognese, fondazione senza fini di lucro, che opera in materia di formazione professionale degli Avvocati e dei giovani aspiranti all'esercizio della professione forense con le seguenti finalità statutarie:

a) fornire le condizioni per una crescita della cultura forense e giudiziaria nell'ambito del Distretto della Corte d'Appello di Bologna che coinvolga e amalgami le diverse componenti associative che in essa traggono le ragioni della loro esistenza;

b) predisporre per i giovani, che intendono intraprendere la libera professione di Avvocato, strumenti di studio e di formazione forense;

c) fornire agli avvocati che operano nell'ambito del Distretto della Corte d'Appello di Bologna un servizio di aggiornamento e possibilità di specializzazione nei diversi settori forensi e dell'attività giudiziaria;

- che la predetta Fondazione può quindi essere individuata quale organismo idoneo a collaborare e sviluppare sinergie con il CORECOM nel campo delle tecniche di composizione alternativa delle controversie (ADR), del diritto e dell'economia della comunicazione, attraverso la promozione, l'elaborazione e la realizzazione di studi, progetti, ricerche e di iniziative di formazione, generale e specialistica;

Considerata pertanto l'opportunità di pervenire ad una intesa con la Fondazione Forense Bolognese finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- avviare una collaborazione scientifica per la formazione nel settore delle telecomunicazioni di operatori ed esperti in materia di ADR, anche attraverso l'attivazione di stage formativi "a progetto" da concordarsi sulla base di specifiche esigenze;
- concorrere all'elaborazione e alla realizzazione di iniziative didattiche e scientifiche per la realizzazione di obiettivi di formazione, specializzazione e ricerca nelle materie riguardanti le tecniche ADR e il diritto dell'economia e della comunicazione;

Ritenuto quindi di approvare nella formulazione allegata al presente atto, quale parte integrante e sostanziale, uno specifico protocollo d'intesa con la Fondazione Forense Bolognese, dando atto che alla sua sottoscrizione provvederà la dirigente del CORECOM;

Ritenuto inoltre di stabilire:

- che il Protocollo in oggetto abbia validità di due anni decorrenti dalla data di sottoscrizione, con possibilità di essere rinnovato;
- che validità del Protocollo debba intendersi in ogni caso prorogata per il tempo necessario a consentire il completamento delle attività che alla scadenza del biennio risultino ancora in corso;
- che al coordinamento delle diverse attività gestionali necessarie alla concreta attuazione del Protocollo debba provvedere la Dirigente del servizio CORECOM, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 18, comma 2 della L.R. n. 1/2001 e dalle altre disposizioni vigenti in materia ;

Vista la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 "*Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna*";

Dato atto della legittimità e regolarità tecnica del presente atto espressa dalla Dirigente del Servizio CORECOM Fernanda Paganelli;

A voti unanimi;

DELIBERA

- 1) di approvare, sulla base delle considerazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate, il Protocollo d'intesa fra il CORECOM Emilia-Romagna e la Fondazione Forense Bolognese allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, finalizzato alla promozione, elaborazione e realizzazione di studi, progetti, ricerche e di iniziative di formazione, generale e specialistica nel campo delle tecniche di composizione alternativa delle controversie (ADR) e del diritto e dell'economia delle telecomunicazioni;
- 2) di dare atto che alla sottoscrizione di tale Protocollo provvederà la Dirigente del Servizio CORECOM;
- 3) di stabilire:
 - che il Protocollo abbia validità di due anni decorrenti dalla data di sottoscrizione con possibilità di tacito rinnovo;
 - che tale validità debba intendersi in ogni caso prorogata per il tempo necessario a consentire il completamento delle attività che alla scadenza del biennio risultino ancora in corso;


– che al coordinamento delle diverse attività gestionali necessarie alla concreta attuazione del Protocollo provvederà la dirigente del Servizio CORECOM, secondo la normativa vigente in materia.

Bologna, 25 giugno 2007

Il Segretario
Fernanda Paganelli



Il Presidente del CORECOM
Pier Vittorio Marvasi



**SCHEMA DI PROTOCOLLO DI INTESA TRA COMITATO REGIONALE PER LE
COMUNICAZIONI (CORECOM) DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA E
FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE (FFB)**

per l'organizzazione di iniziative di formazione, generale e specialistica, gruppi di studio, seminari e conferenze e la realizzazione comune di attività di ricerca, principalmente in tema di

- a) tecniche di composizione alternativa delle controversie (di seguito ADR), quali arbitrato, conciliazione e mediazione;
- b) nuove evidenze applicative, in ambito legislativo e regolamentare, del diritto e dell'economia della comunicazione.

A seguito di accordi intercorsi tra i rappresentanti *ad hoc* della Fondazione Forense Bolognese (di seguito *FFB*) e i rappresentanti *ad hoc* del Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Emilia-Romagna (di seguito *CORECOM*), si conviene e si stabilisce quanto segue.

La FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE si impegna a:

- I) collaborare nell'ambito di iniziative didattiche e scientifiche finalizzate alla realizzazione degli obiettivi di formazione, specializzazione e ricerca da concordarsi sulla base di specifiche esigenze;
- II) organizzare, di concerto con il *CORECOM*, corsi tematici di formazione e di aggiornamento in materia di ADR e TLC; i partecipanti riceveranno al termine dei corsi un attestato di frequenza;

- III) supportare il *CORECOM*, sulla base di piani concordati di fattibilità, anche nell'ambito dello studio e dell'approfondimento di materie e competenze conseguenti all'evoluzione delle normative di riferimento;
- IV) collaborare con il *CORECOM* nella definizione di uno schema di regolamento per le procedure e i comportamenti degli operatori di *ADR*;
- V) prestabilire, di concerto con il *CORECOM*, le bozze di programma delle singole iniziative di formazione, nonché il relativo materiale didattico e scientifico;
- VI) rendersi disponibile, con modalità da concordarsi con il *CORECOM*, ad eventuali approfondimenti, studi e ricerche su tematiche rientranti nelle competenze, proprie o delegate, del *CORECOM*.

II CORECOM EMILIA-ROMAGNA si impegna a:

- I) avviare con *FFB* una collaborazione scientifica finalizzata alla formazione di operatori ed esperti in materia di *ADR*, con particolare riguardo al sistema della comunicazione;
- II) fornire ai professionisti che accedano al detto percorso di formazione la propria disponibilità di struttura per la realizzazione di *stage* formativi "a progetto", da concordarsi fra i due firmatari;
- III) garantire, ai fini della formazione, a soggetti selezionati di concerto con *FFB* la partecipazione, in qualità di uditori, a sedute di *ADR*, previa autorizzazione delle parti interessate;

- IV) avviare, con la collaborazione della FFB, un programma sperimentale di *call centering*, finalizzato a fornire agli utenti del servizio la prima informazione in ordine ai tempi ed ai modi di funzionamento delle procedure extragiudiziali del *CORECOM*, nonché alla acquisizione ed elaborazione di elementi a fini statistici;
- V) monitorare, con il supporto della *FFB* e sulla base degli elementi forniti dal *CORECOM*, l'evoluzione delle procedure conciliative, per l'ottimizzazione delle stesse;
- VI) elaborare, d'intesa con *FFB*, modelli sperimentali di verifica interna di *customer satisfaction*.

Le spese relative alle iniziative sopra indicate verranno stabilite di volta in volta e suddivise tra i due firmatari del presente protocollo.

Il presente protocollo d'intesa ha validità di due anni decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere tacitamente rinnovato.

La sua validità è in ogni caso prorogata per il tempo necessario a consentire il completamento delle attività che alla scadenza del biennio risultino ancora in corso.

Bologna, _____

Per FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE

Per il CORECOM EMILIA-ROMAGNA